

Best Practice Sharing



Dr. Rüdiger Stroh
Senior Consultant

E-Mail:
rstroh@conlab.de
Mobil:
+49 173 1586327



Branche	Elektronik / Maschinen- und Anlagenbau
Kompetenz	Unternehmensorganisation, Produktion / Logistik
Detaillkompetenz	Multi-Site Management
Projekt	Synergien in einem Verbund internationaler Standorte aktivieren
Unternehmen	Industrieunternehmen mit über zehn weltweiten Standorten
Aufgaben und Projektinhalte	<p>Die einzelnen Standorte waren zum Teil durch Zukauf in das Unternehmen eingegliedert worden, arbeiteten recht eigenständig und es gab wenig Austausch zwischen ihnen. Verbesserungen wurden zum Teil parallel entwickelt, waren woanders meist nicht bekannt, sondern wurden eher „geheim gehalten“. Einkaufsaktivitäten waren wenig koordiniert. Oft entstanden an verschiedenen Standorten die gleichen Fehler und verursachten unnötige Qualitätsschäden und Zusatzkosten.</p> <p>Um Synergien zu nutzen, wurde ein zentral koordiniertes Programm aufgesetzt, wobei die Aktivitäten alle auf lokaler Ebene stattfanden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es wurden Experten-Teams zu verschiedenen Arbeitsbereichen geschaffen, zum Beispiel zu bestimmten Produktionsprozessen. Die Teams bestanden aus jeweils einem Experten aus jedem Standort, mit Patenschaften von Top-Managern. Jedem Team wurde außerdem ein passender Einkäufer zugeordnet. In halbjährlichen persönlichen und monatlichen online-Treffen wurden Verbesserungen in den jeweiligen Arbeitsbereichen erarbeitet und geteilt. • Verbesserungen wurden als BKMs (Best Known Methods) formalisiert. Jedes Team bekam Ziele zur Erstellung und zur Umsetzung solcher BKMs. Oft entstanden BKMs auch bei den Vor-Ort Begehungen während der persönlichen Treffen oder aus größeren Vorfällen, deren Wiederholung damit vermieden wurde. • Für monatliche Zielsetzungen und zum Monitoring wurde ein BSC-Format (Balanced Score Card) entwickelt, da Verbesserungen in allen unternehmerischen Perspektiven erreicht werden sollten.
Ergebnisse	<p>Nach einer Anlaufzeit von einem Jahr konnte das Zusammenwachsen der Teams und eine zunehmende Innovationskraft und Produktivität beobachtet werden. Die Zusammenarbeit zwischen den Standorten verbesserte sich deutlich, auch auf informeller Ebene. Aus dem Hindernis der Verteilung auf verschiedene Standorte wurde ein Vorteil geschaffen. Einsparungen im mittleren einstelligen Prozentbereich konnten erreicht und Fehlerraten deutlich reduziert werden, weil die Experten-Teams jeweils von demjenigen Standort lernen konnten, der zu einer Fragestellung am besten aufgestellt war – gemäß dem Grundsatz „Learning from the Best“.</p>

Sprechen Sie uns an - Ihr Kontakt :

Dr. Rüdiger Stroh · rstroh@conlab.de · Telefon 0173 1586327

conlab Unternehmerverbund · Königsallee 61 · 40215 Düsseldorf · Tel. 0211 - 88 242 321 · info@conlab.de · www.conlab.de