

Pflegeheime – Prozesse verbessern und Umsatzrendite steigern



Dipl.-Winf (Univ.)

Michael Katz
Senior Consultant

M 0162 944 79 18
mkatz@conlab.de



Branche	Healthcare, Medizintechnik & Pharma
Kompetenz	Unternehmensorganisation
Detailkompetenz	Strategie, Aufbau- und Ablauforganisation verbessern
Projekt	Prozesse und Umsatzrendite steigern
Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> Das familiengeführte Unternehmen ist ein Pflegeheim für Kurz- und Langzeitpflege. Das Unternehmen ist regional verwurzelt und kümmert sich trotz angespannter Ressourcen im Pflegebereich liebevoll um die Heimbewohner. Im Team wird ein familiärer Umgang gepflegt. Das Unternehmen hat gut 30 Betten und knapp 20 Mitarbeitende.
Aufgaben und Projektinhalte	<p>Aufgrund sehr begrenzter Kapazitäten war die Verwaltung mit ihren Aufgaben im Rückstand. Zudem waren die Prozesse sehr umständlich und kaum digitalisiert. Wichtige, aber nicht dringende Aufgaben wurden teilweise nicht erledigt.</p> <p>Zuerst wurden die Prozesse im kaufmännischen Bereich digitalisiert, indem Kreditorenrechnungen eingescannt, elektronisch bezahlt und automatisiert an die Buchhaltung übergeben wurden. Ausgangsrechnungen für Zusatzleistungen wurden in das Pflegesystem integriert und konnten somit ebenso automatisiert an die Buchhaltung übergeben werden.</p> <p>Es wurde bei der Einstellung einer Teilzeitkraft unterstützt, die dann neben den Buchhaltungstätigkeiten auch Einkaufsaufgaben übernahm.</p> <p>Durch eine Analyse der Prozesse konnten auch Abläufe in der Pflege mittels Checklisten strukturiert und gestrafft werden. Außerdem konnten zusätzliche Leistungen abgerechnet werden.</p>
Ergebnisse	Mahnungen von Eingangsrechnungen konnten deutlich reduziert werden. Im Einkauf, vor allem im Bereich Pflege konnte ein Einsparungspotenzial von über 10% erreicht werden. Durch eine Umverteilung von Aufgaben konnte zusätzlicher Umsatz generiert werden. Insgesamt konnte somit die Umsatzrendite deutlich gesteigert werden.

Sprechen Sie uns an - Ihr Kontakt :

Michael Katz · mkatz@conlab.de · Telefon 0162 977 79 18

conlab Unternehmensverbund · Königsallee 61 · 40215 Düsseldorf · Tel. 0211 - 88 242 321 · info@conlab.de · www.conlab.de