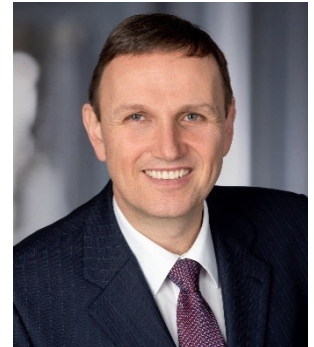


Papierloses Büro im Handwerk



Dipl.-Winf (Univ.)
Michael Katz
Senior Consultant

M 0162 944 79 18
mkatz@conlab.de



Branche	Handwerk
Kompetenz	IT, Digitalisierung
Detaillkompetenz	Prozessoptimierung
Projekt	Interne und externe Auftragsabwicklung soll weitgehend papierlos erfolgen
Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Familiengeführtes Traditionsunternehmen im Handwerk ▪ Spezialist für Heiztechnologie, von der Planung über die Ausführung bis zur Wartung und Betreuung der Heizungsanlage ▪ Heizsysteme: Öl, Gas, Erdwärme, Holz, Sonne
Aufgaben und Projektinhalte	<p>Auf Basis einer Ist-Aufnahme der Prozesse wurden Soll-Prozesse definiert, mit dem Unternehmen abgestimmt, digitalisiert und die Umsetzung begleitet. Folgende Aufgabenfelder waren im Mittelpunkt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Auftragskalkulation: Beginn der Angebotskalkulation beim Kunden 2. Einkauf/Lager: Vergleich von Preisen auf Artikelebene im System 3. Auftragsdurchführung: Montageauftrag auf dem Tablet 4. Kalkulation/Abrechnung: automatisierte Kalkulation und Rechnungsschreiben
Ergebnisse	<p>Die Reorganisation und Digitalisierung der Prozesse führte dazu, dass</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ die meisten Rechnungen innerhalb von 24 Stunden nach Fertigstellung des Auftrags geschrieben werden und der Verwaltungsaufwand, wie z.B. Zeiterfassung, Lieferschein schreiben, deutlich reduziert werden konnte. ▪ Aufgrund der vereinfachten Prozesse mehr Alternativangebote von Lieferanten eingeholt werden. Dies führte auch zu einer verbesserten Kostenstruktur. ▪ Papier- und Zettelwirtschaft ist weitestgehend abgeschafft. <p>→ Die Beratung hat sich innerhalb von 3 Monate amortisiert!</p>

Sprechen Sie uns an - Ihr Kontakt :

Michael Katz · mkatz@conlab.de · Telefon 0162 977 79 18

conlab Unternehmerverbund · Königsallee 61 · 40215 Düsseldorf · Tel. 0211 - 88 242 321 · info@conlab.de · www.conlab.de