



# Qualitätsmanagementsystem

## Die Herausforderung

Ein Qualitätsmanagementsystem ist wie ein Werkzeugkasten: Bestückt mit falschen oder defekten Werkzeugen wirkt er als Ballast - mit den richtigen Werkzeugen hilft er, die täglichen Aufgaben effizient zu lösen.

Die Herausforderung ist, ein schlankes und effizientes QM-System aufzubauen, das Kundenbeziehungen verbessert, betriebliche Abläufe optimiert und Dokumentationswirrwarr beendet. Erfahrung und Teamwork verschiedener Abteilungen ist gefordert.

Verbesserte Kundenorientierung

Verbessertes Zusammenspiel der Abteilungen

Klar strukturierte Anforderungen an Lieferanten

## Die Lösung

Erfolgreiche Unternehmen und ihre Mitarbeiter nutzen das QM-System selbständig und systematisch zur Prozessoptimierung.

## Ihr Nutzen

Abläufe werden optimiert, Schnittstellen klar definiert, Fehler besser erkannt und beseitigt: Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess wird eingeleitet.

## Der conlab-Ansatz

### Erstanalyse / Workshop

- Ist-Stand im Workshop erfassen
- Aufzeigen des weiteren Vorgehens

### Analyse der Prozesse

- Prozesse und Schnittstellen ermitteln und Optimierungsvorschläge erarbeiten
- Erzielte Qualität mit Kundenerwartungen vergleichen und ggf. anpassen
- Stärken- und Schwächenanalyse
- Risiken und Chancen erkennen
- Fehlerkostenanalyse

### Umsetzung

- Qualitätsziele und Kundenerwartungen kosteneffizient erreichen
- Einführung/Optimierung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Begleitung der Umsetzung unter Einbindung der Mitarbeiter und Führungskräfte
- Praxisorientierte Vorbereitung der ISO 9001-Zertifizierung durch erfahrenen Branchenexperten