

## Organisationsentwicklung, Strategieberatung und Prozessdigitalisierung bei einem Semindienstleister



Markus Speier  
Senior Consultant

E-Mail:  
[mspeier@conlab.de](mailto:mspeier@conlab.de)  
Mobil:  
+49 177 241 2244



<b>Branche</b>	Dienstleistungen / IT
<b>Kompetenz</b>	Unternehmensorganisation
<b>Detaillkompetenz</b>	Organisationsentwicklung / Digitalisierung / Change Management
<b>Projekt</b>	Organisationsentwicklung, Strategieberatung und Prozessdigitalisierung zur Neuausrichtung eines Seminaranbieters für Arbeitssicherheit
<b>Unternehmen</b>	Das Unternehmen ist ein auf den Bereich Arbeits-, Baustellen- und Objektschutz spezialisierter Seminaranbieter mit 20 Mitarbeitern. Als Tochterfirma eines Herstellers von Arbeitssicherungssystemen bietet sie bundesweit offene, Individual- und Online-Schulungen an.
<b>Aufgaben und Projektinhalte</b>	<p>Reibungsverluste in den internen Arbeitsabläufen, die Überlastung der Geschäftsleitung und eine hohe Mitarbeiterfluktuation bewogen die Muttergesellschaft zur Hinzuziehung externer Unterstützung. Verschärfend hinzu kam der pandemiebedingte Rückgang von Präsenzs Schulungen und die kurzfristig erzwungene Umstellung auf Online-Seminare und Home Office-Tätigkeit. Das Projekt beinhaltete daher einen Dreiklang aus Strategie-, Organisations- und Prozessthemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung eines Mitarbeiter-Audits als Kernelement der Bestandsanalyse</li> <li>• Anpassung der Organisationsstruktur mit Einführung einer neuen Leitungsebene. Berücksichtigung der Home Office-Tätigkeit bei der Arbeitsorganisation</li> <li>• Prozessberatung und Optimierung der Kernprozesse mit dem Schwerpunkt Auftragsabwicklung. Anschließend Digitalisierung der Abläufe im Hinblick auf die Einführung eines Workflow Management Systems</li> <li>• Ausarbeitung von Stellenprofilen und Onboarding-Prozessen für die Personalrekrutierung und -entwicklung</li> <li>• Strategieberatung und Einführung eines Planungsprozesses für die zukünftige strategische und systematische Geschäftsentwicklung</li> </ul>
<b>Ergebnisse</b>	<p>Das Entschärfen von Engpässen in den internen Abläufen und die Einführung papierloser, digitaler Prozesse schuf Kapazitäten für weitere Seminarangebote und führte gleichzeitig zu einer höheren Effizienz der Home Office-Arbeit. Die Umstellung der Organisationsstruktur und der Arbeitsorganisation ermöglichte u.a. eine übergreifende, abgestimmte Arbeit an Strategiethematen. Mit Hilfe des hierfür eingeführten Geschäftsplanungsprozesses wurden konkrete und begründete Maßnahmen für die weitere Geschäftsentwicklung abgeleitet und umgesetzt.</p>

Sprechen Sie uns an - Ihr Kontakt :

Markus Speier · [mspeier@conlab.de](mailto:mspeier@conlab.de) · Telefon 0177 241 2244

conlab Unternehmerverbund · Königsallee 61 · 40215 Düsseldorf · Tel. 0211 - 88 242 321 · [info@conlab.de](mailto:info@conlab.de) · [www.conlab.de](http://www.conlab.de)