

Ordnung ins Wachstum bringen



Ralf Bäumer
Senior Consultant

E-Mail:
rbaeumer@conlab.de
Mobil:
+49 170 452 8573



Branche	Technischer Handel
Kompetenz	IT / EDV / ERP-Lösungen
Detailkompetenz	Optimierung von Strukturen und Abläufen
Projekt	Einführung eines länderübergreifenden CRM Systems zur Strukturierung und Sicherstellung der Projektkommunikation und Dokumentation
Unternehmen	Das Unternehmen zählt mit mehr als 2000 Mitarbeitern in 15 Ländern zu den weltweit erfolgreichsten Distributions - und Konfektionierungsbetrieben. Es verfolgte eine internationale organische und inorganische Wachstumsstrategie. Die wichtigsten Kunden waren internationale Konzerne die Ihre Fertigung der Produkte nach dem Entstehungsprozess weitestgehend in den jeweiligen Zielmarkt an Dienstleister ausgegliedert hatten.
Aufgaben und Projekthinhalte	<p>Aufgrund einer stark anwachsenden Anzahl von internationalen Transferprojekten und ständig sich vergrößernden Teams, kam es zu einer Vielzahl von Kommunikationsschwierigkeiten zwischen den sehr heterogenen Mitgliedern mit unterschiedlichsten kulturellen Hintergründen. Diese sich häufenden Reibungspunkte begannen, das bis dahin dynamische Wachstum zu gefährden und zu einem Vertrauensverlust der Kunden zu führen.</p> <p>Im Rahmen eines Cross-kulturellen und funktionalen Workshops wurde per Value Stream Analyse der bestehende End to End Prozessablauf erfasst. Prozesskomplexitäten, Fehlerquellen, unklare Zuständigkeiten und kulturelle Barrieren identifiziert. Das Team erarbeitete in 3 Tagen einen vereinfachten Prozess inklusive einer Dokumentation und Zuständigkeitsmatrix. Der neu entwickelte Ablauf wurde im Nachgang in einem CRM abgebildet und im Rahmen der fortlaufenden Projektkommunikation weiter optimiert.</p> <p>Der Workshop wurde von einem Management Trainer begleitet, der die intensiven Arbeitssitzungen durch Teambuilding-Aktivitäten auflockerte, was zu einem verbesserten interkulturellen Verständnis und einem guten Teamspirit führte.</p>
Ergebnisse	Das bis dahin sehr dynamische Wachstum führte zu Chaos, dass durch das stetige hinzufügen von Ressourcen noch verstärkt wurde. Die intensive Einbindung der Teilnehmer führte dazu, dass die Mitarbeiter begannen einander besser zu verstehen. Als Resultat wurde eine gesunde und skalierbare Basis generiert, die von den Teilnehmern in die Regionen weitergetragen wurde und zu einer effektiveren, schnelleren, sowie weniger fehleranfälligen Zusammenarbeit führte.

Sprechen Sie uns an - Ihr Kontakt :

Ralf Bäumer · rbaeumer@conlab.de · Telefon 0170 452 8573

conlab Unternehmensverbund · Königsallee 61 · 40215 Düsseldorf · Tel. 0211 - 88 242 321 · info@conlab.de · www.conlab.de